

# Algemene Voorwaarden

**De Jong Uitvaartverzorging**  
[www.dejonguitvaartverzorging.nl](http://www.dejonguitvaartverzorging.nl)  
**IBAN: NL21KNAB 0403 803446 4A**

**Telefoon**  
+31 6 42536620

**Info**  
info@dejonguitvaartverzorging.nl

**Handelregister**  
KVK-nummer: 78492343

**Adres**  
Braillelaan 86, 2037 XD Haarlem

## Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt het volgende begrepen onder:

1. **Algemene Voorwaarden:** De bepalingen zoals hieronder opgenomen.
2. **De Jong Uitvaartverzorging:** De rechtspersoon geregistreerd onder nummer 78492343 in het handelsregister, vertegenwoordigd door Mariska de Jong, woonachtig in Haarlem.
3. **De Jong Uitvaartopleiding:** Het opleidingsinstituut dat cursussen en trainingen aanbiedt in het kader van uitvaartverzorging.
4. **Overeenkomst:** Elke afspraak tussen De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding en een klant of cursist, waarbij De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding zich verbindt tot het leveren van diensten of producten.
5. **Cursist:** De natuurlijke persoon die een cursus volgt bij De Jong Uitvaartopleiding.
6. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van De Jong Uitvaartverzorging.
7. **Diensten:** Alle door De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding aangeboden producten en/of diensten.

## Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant of cursist wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3. Offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen van De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Offertes zijn geldig gedurende de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is vermeld, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum van verzending.
3. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding kunnen niet aan hun offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant of cursist redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant of cursist de offerte of het aanbod van De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding aanvaardt.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde duur. Indien geen duur is overeengekomen, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur van de betreffende dienst of cursus.
3. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.
4. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant of cursist in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt, of anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.

## Artikel 5. Wijziging Overeenkomst

1. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke gesloten overeenkomst tussen de klant of cursist tijdens de opleiding is de student is verplicht de totale opleidingsgelden te betalen, ook bij onvoorziene medische calamiteiten heeft moeten onderbreken. Restitutie van opleidingsgelden wordt niet verstrekt.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

Vraag4L





## Artikel 6. Tarieven

1. Alle door De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding gehanteerde tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. De tarieven zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende kostprijsfactoren, zoals lonen, grondstofprijzen, valutakoersen, en heffingen van overheidswege.

## Artikel 7. Wijziging Tarieven

1. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding zijn gerechtigd om de tarieven jaarlijks te herzien en aan te passen.
2. De klant of cursist wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van tariefwijzigingen ten minste één maand voor de ingangsdatum van de nieuwe tarieven.
3. Indien de klant of cursist niet akkoord gaat met de gewijzigde tarieven, heeft hij het recht de overeenkomst te beëindigen per de datum waarop de nieuwe tarieven van kracht worden.

## Artikel 8. Uitvoering Overeenkomst

1. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, hebben De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## Artikel 9. Cursus

1. Inschrijvingen voor cursussen worden behandeld in volgorde van binnenkomst.
2. De cursist dient zich voor aanvang van de cursus te legitimeren met een geldig identite- itsbewijs.
3. De Jong Uitvaartopleiding behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende aanmeldingen een cursus te annuleren. In dat geval wordt de cursist uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus hiervan op de hoogte gesteld en worden reeds betaalde cursusgelden gerestitueerd.

## Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Indien de klant of cursist in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de klant of cursist van rechtswege in verzuim een boete van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. De cursist in Nederland is verplicht de gehele opleiding vooraf te betalen, en in Suriname is het maandelijks. Nederland is de betaling uitsluitend per bank en in Suriname per kas. 4i

## Artikel 11. Ontbinding

1. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de klant of cursist de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Voorts zijn De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding bevoegd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding kan worden gevergd.

## Artikel 12. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bepaalde tijd, volledig en duidelijk omschreven, worden ingediend bij De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding, nadat de klant of cursist de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen schriftelijk of mondeling gereageerd en beantwoord door de directeur van De Jong Uitvaartverzorging mevrouw M. de Jong. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant of cursist een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. De klacht moet binnen 14 dagen afgerond zijn en de uitspraak van de klachtencommissie is bindend. 7<sup>e</sup>/7g/7h ( verwijst naar privacy document)

## Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding zijn slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding.
2. De aansprakelijkheid van De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding is

bepikt tot het bedrag van de door de verzekeraar van De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## Artikel 14. Vrijwaring en verjaringstermijn

1. De klant of cursist vrijwaart De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant of cursist verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Voor alle vorderingen jegens De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding en de door De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding (eventueel) ingeschakelde derden, die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding worden ingediend, vervalt elke aanspraak jegens De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding.

## Artikel 15. Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding zich de rechten en bevoegdheden voor die De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant of cursist en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

### Vraag 4o/ 4p

## Artikel 16. Verwerking van persoonsgegevens

1. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
3. De klant of cursist heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Verzoeken hiertoe kunnen worden gericht aan De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding via de contactgegevens zoals vermeld op de website.



## Artikel 17. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding behouden zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen worden in overleg met de klant of cursist uitgevoerd.
4. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding zullen de klant of cursist ten minste twee weken voor de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden op de hoogte stellen.

## Artikel 18. Toepasselijk recht en Geschillenregeling

1. Op overeenkomsten tussen De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding en de klant of cursist waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding en de klant of cursist zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding is gevestigd.

## Artikel 19. Beschikbaarheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.
2. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding zullen de Algemene Voorwaarden op hun website beschikbaar stellen.