

# Algemene Voorwaarden

**De Jong Uitvaartverzorging**  
[www.dejonguitvaartverzorging.nl](http://www.dejonguitvaartverzorging.nl)  
**IBAN: NL21KNAB 0403 803446 4A**

**Telefoon**

+31 6 42536620

**Info**

info@dejonguitvaartverzorging.nl

**Handelregister**

KVK-nummer: 78492343

**Adres**

Braillelaan 86, 2037 XD Haarlem

## Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt het volgende begrepen onder:

1. **Algemene Voorwaarden:** De bepalingen zoals hieronder opgenomen.
2. **De Jong Uitvaartverzorging:** De rechtspersoon geregistreerd onder nummer 78492343 in het handelsregister, vertegenwoordigd door Mariska de Jong, woonachtig in Haarlem.
3. **De Jong Uitvaartopleiding:** Het opleidingsinstituut dat cursussen en trainingen aanbiedt in het kader van uitvaartverzorging.
4. **Overeenkomst:** Elke afspraak tussen De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding en een klant of cursist, waarbij De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding zich verbindt tot het leveren van diensten of producten.
5. **Cursist:** De natuurlijke persoon die een cursus volgt bij De Jong Uitvaartopleiding.
6. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van De Jong Uitvaartverzorging.
7. **Diensten:** Alle door De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding aangeboden producten en/of diensten.

## Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant of cursist wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3. Offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen van De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Offertes zijn geldig gedurende de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is vermeld, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum van verzending.
3. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding kunnen niet aan hun offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant of cursist redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Bij definitieve inschrijving hebben cursisten 14 dagen bedenktijd. Binnen deze periode kan de inschrijving worden herroepen. Na deze bedenktijd is de inschrijving onherroepelijk en is de cursist verplicht om de volledige opleidingskosten te betalen. 4n
5. Bij zakelijke overeenkomst met bedrijven geldt er geen bedenktijd. 4n

## Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant of cursist de offerte of het aanbod van De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding aanvaardt.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde duur. Indien geen duur is overeengekomen, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur van de betreffende dienst of cursus.
3. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.
4. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant of cursist in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt, of anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.

## Artikel 5. Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. D.w.z. als de klant te veel heeft overgemaakt, dit bedrag binnen 14 dagen teruggestort wordt naar de klant. 4q
2. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke gesloten overeenkomst tussen de klant of cursist tijdens de opleiding is de student verplicht de totale opleidingsgelden te betalen, ook indien de cursist bij onvoorziene medische calamiteiten de opleiding heeft moeten onderbreken. Restitutie van opleidingsgelden wordt niet verstrekt. 4L

## Artikel 6. Tarieven

1. De tarieven zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende kostprijsfactoren, zoals lonen, grondstofprijzen, valutakoersen, en heffingen van overheidswege.
2. Alle door De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding gehanteerde tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

## Artikel 7. Wijziging Tarieven

1. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding zijn gerechtigd om de tarieven jaarlijks te herzien en aan te passen.
2. De klant of cursist wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van tariefwijzigingen ten minste één maand voor de ingangsdatum van de nieuwe tarieven.
3. Indien de klant of cursist niet akkoord gaat met de gewijzigde tarieven, heeft hij het recht de overeenkomst te beëindigen per de datum waarop de nieuwe tarieven van kracht worden.

## Artikel 8. Uitvoering Overeenkomst

1. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, hebben De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## Artikel 9. Cursus

1. Inschrijvingen voor cursussen worden behandeld in volgorde van binnenkomst.
2. De cursist dient zich voor aanvang van de cursus te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs.
3. Aanpak inschrijvingsprocedure: Cursisten ontvangen bij aanmelding een schriftelijke bevestiging van hun inschrijving via brief of e-mail. Informatie over de voorwaarden wordt duidelijk vermeld op de website en de flyer over de opleiding en cursussen, inclusief het beleid rondom aanmeldingskosten, bedenktijd en betalingsverplichtingen. De klant of cursist die vragen heeft reageren wij uiterlijk binnen 2 dagen op uw bericht. **1e**
4. De Jong Uitvaartopleiding behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende aanmeldingen een cursus te annuleren. In dat geval wordt de cursist uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus hiervan op de hoogte gesteld en worden reeds betaalde cursusgelden gerestitueerd.

## Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Betalingsvoorwaarden: collegegeld, boekengeld, inschrijfgelden en arrangementen moeten volledig worden betaald. Alle andere betalingen worden schriftelijk bekend gemaakt. Bij eventuele extra kosten worden duidelijk vooraf gecommuniceerd.
3. Indien de klant of cursist in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de klant of cursist van rechtswege in verzuim een boete van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
4. De cursist in Nederland is verplicht de gehele opleiding vooraf te betalen, en in Suriname is het maandelijks. In Nederland is de betaling uitsluitend per bank en in Suriname per kas. Betalingen dienen dertig (30) dagen voor aanvang van de training of cursus voldaan te zijn. Het is niet mogelijk om in termijnen te betalen: volledige betaling is verplicht voorafgaand aan de training of cursus.
5. Annuleringen dienen altijd schriftelijk te gebeuren, per post. De dag waarop de brief is verstuurd, geldt als de datum van annulering. Indien er minder dan vier (4) weken vóór aanvang van de opleiding wordt geannuleerd, blijft het volledige bedrag verschuldigd. Er is onder geen beding restitutie mogelijk, ook niet bij medische gevallen.

## Artikel 11. Ontbinding

1. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de klant of cursist de verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of tijdig nakomt.
2. Voorts zijn De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding bevoegd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding kan worden gevergd.

## Artikel 12. Klachtenregeling

1. Bij ingediende klachten bij de klachtencommissie worden binnen een termijn van 30 dagen schriftelijk of mondeling gereageerd en beantwoord **door een onafhankelijke derden mevrouw Rhogeia Kensenhuis- Cairo; adres: Klompenmakenstraat 72 144BK Purmerend; e-mailadres: rhogck@hotmail.com; Telefoonnummer 0641389248; Uitvaartondernemer.**

Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de commissie binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de cursist een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. **7e** Het oordeel van de klacht moet binnen 30 dagen afgerond zijn en de uitspraak van de klachtencommissie is bindend. **7g**

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van een termijn van twee jaar bewaard. De Jong Uitvaartverzorging bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Contactgegevens: voor de duur van de vastgestelde termijn, conform de fiscale bewaarplicht.
- Overige gegevens: 2 jaar na beëindiging van de dienstverlening, tenzij anders wettelijk vereist. **7h**

### 2. Klachtenprocedure:

Cursisten hebben 4 weken de tijd om schriftelijk op de situatie te reageren. De klacht wordt binnen 6 weken afgehandeld door Rhogeai Cairo. De klager wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van de uitspraak.

### 3. Klachtencommissie: De klachtencommissie bestaat uit 3 leden:

Milda Meulenhof  
Ben de Rooij  
Rhogeai Cairo

Cursisten dienen een betaling te doen om een klacht in te dienen.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding zijn slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding.
2. De aansprakelijkheid van De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## Artikel 14. Vrijwaring en verjaringstermijn

1. De klant of cursist vrijwaart De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant of cursist verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Voor alle vorderingen jegens De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding en de door De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding (eventueel) ingeschakelde derden, die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding worden ingediend, vervalt elke aanspraak jegens De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding.

## Artikel 15. Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

1. De copyright berust bij en De Jong Uitvaartopleiding die zich de rechten en bevoegdheden voor die De Jong Uitvaartopleiding toekomen op grond van de Auteurswet. **4o**
2. Alle door De Jong Uitvaartopleiding verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cursist en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van De Jong Uitvaartopleiding worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. **4p**

## Artikel 16. Verwerking van persoonsgegevens

1. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
3. De klant of cursist heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Verzoeken hiertoe kunnen worden gericht aan De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding via de contactgegevens zoals vermeld op de website.

## Artikel 17. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding behouden zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen worden in overleg met de klant of cursist uitgevoerd.
4. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding zullen de klant of cursist ten minste twee weken voor de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden op de hoogte stellen.

## Artikel 18. Toepasselijk recht en Geschillenregeling

1. Op overeenkomsten tussen De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding en de klant of cursist waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding en de klant of cursist zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Jong Uitvaartverzorging of De Jong Uitvaartopleiding is gevestigd.

## Artikel 19. Beschikbaarheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.
2. De Jong Uitvaartverzorging en De Jong Uitvaartopleiding zullen de Algemene voorwaarden op hun website beschikbaar stellen.